

## CARLO Trainings zahlen sich aus.

*„Eine Investition in Wissen bringt noch immer die besten Zinsen.“*

(Benjamin Franklin, 18. Jahrhundert)

An dieser Aussage hat sich bis heute nichts geändert. Betrachten Sie unsere Trainings als Investition zur Steigerung Ihres Unternehmenserfolges. Denn das Leistungsspektrum einer Software kann nur dann voll ausgeschöpft werden, wenn der Benutzer um die Möglichkeiten weiß und die Software bedienen kann.

Damit Sie im Umgang mit CARLO fit werden und hilfreiche Features effektiv nutzen können, bieten wir Ihnen vielseitige Web-Trainings an. Ganz einfach von Ihrem Arbeitsplatz – ohne zusätzliche Reisekosten und Zeitaufwand.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Festnetz- / Mobil-Telefon und Internetanschluss genügt
- Sie sparen Reisekosten und -zeiten
- Qualitätssteigerung durch geschulte Mitarbeiter
- Aktualität der geschulten CARLO-Themen

Sollten Sie Themen haben, die durch diesen Katalog nicht abgedeckt werden, können wir auch individuelle Trainings nach Ihren Bedürfnissen durchführen. Egal ob vor Ort bei Ihnen im Autohaus oder online per Webinar bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus.

Sprechen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail mit Ihren Trainingswünschen an [webinar@incadea.com](mailto:webinar@incadea.com). Wir werden Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot für Ihre speziellen Bedürfnisse zukommen lassen.

Freuen Sie sich auf informative Trainingseinheiten – aus der Praxis, für die Praxis.

Ihr CARLO Team

CARLO Trainings – Ihr Schlüssel zu mehr Erfolg.

Sie profitieren durch:

- Schnellen und effizienten Umgang mit der Software
- Austausch mit anderen Anwendern
- Prozessoptimierung
- Aktualität

## Finanzbuchhaltung

### Info Webinar zu SKR51

Dieses Webinar soll Ihnen einen ersten Einblick in die Umstellung auf den Kontenrahmen SKR51 in ihrem DMS CARLO geben. Die Grundstruktur des SKR51 und die Kostenrechnungsmerkmale werden erläutert. Gleichfalls erhalten Sie einen Überblick über den Ablauf der Umstellung

Ziel	Sie erhalten einen Überblick, wie die Umsetzung des Kontenplans in den einzelnen Bereichen in CARLO realisiert wurde.
Zielgruppe	CARLO Anwender aus dem Bereich Finanzbuchhaltung, die auf den SKR51 Kontenrahmen umstellen wollen
Voraussetzung	Gute CARLO Kenntnisse im Bereich Finanzbuchhaltung gutes Fachbereichs-Know-How Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Kontenplan SKR51, Kostenrechnungsmerkmale Besonderheit der Klasse 5 Benötigte Einrichtungen in CARLO Darstellung der Anwendung in CARLO Voraussetzungen für die Umstellung auf SKR51 Zeitlicher Ablauf der Umstellung
Termine	Donnerstag, 09.02.17, 10 Uhr Mittwoch, 05.04.17, 14 Uhr Mittwoch, 21.06.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WF01

## SKR51 nach Umstellung – Prüfung der Kostenrechnungsmerkmale

Aus jeder Abteilung werden Kostenrechnungsmerkmale über die einzelnen Posten gebucht. Lernen Sie in unserem neuen Seminar, wie Sie diese Informationen prüfen und korrigieren können. Welche Abläufe oder Einrichtungen Sie bei einem Fehler ändern müssen.

Ziel	Sie erhalten einen Überblick über das Zusammenspiel der Kostenrechnungsmerkmale aus den einzelnen Abteilungen.
Zielgruppe	CARLO Anwender aus dem Bereich Finanzbuchhaltung, die bereits auf den SKR51 Kontenrahmen umgestellt haben
Voraussetzung	Gute CARLO Kenntnisse im Bereich Finanzbuchhaltung Erfahrungen mit dem SKR51 gutes Fachbereichs-Know-How Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Fehlersuche Korrektur von Buchungen Einrichtungen von neuen Fahrzeugmodellen (KTR) und Individualkontierungen
Termine	Dienstag, 14.02.17, 10 Uhr Mittwoch, 10.05.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WF02

## SKR51 nach Umstellung – Auswertungsmöglichkeiten

Lernen Sie in unserem neuen Webinar die SKR51 Auswertungsmöglichkeiten in Carlo kennen. Weiter gibt das Webinar einen Einblick in die (erweiterte) Kostenstellenverteilung sowie die Anpassung der wiederkehrenden Buchungsblätter.

Ziel	Sie erhalten einen Überblick über die SKR51 Auswertungsmöglichkeiten in Carlo.
Zielgruppe	CARLO Anwender aus dem Bereich Finanzbuchhaltung, die bereits auf den SKR51 Kontenrahmen umgestellt haben
Voraussetzung	Gute CARLO Kenntnisse im Bereich Finanzbuchhaltung Erfahrungen mit dem SKR51 Kenntnisse in der Buchhaltung Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Auswertungen mit SKR51: BKR Kontenschema, Kontenplan, Saldenansicht (Salden nach BKR), Kostenstellenverteilung mit SKR51 Anpassung der Wiederkehrenden Buchungsblätter
Termine	Dienstag, 14.02.17, 14 Uhr Mittwoch, 10.05.17, 14 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WF03

## MWST Abrechnung

In diesem Webinar vertiefen Sie Ihre Kenntnisse rund um die Mehrwertsteuer Abrechnung mit der Einrichtung des MWST Abrechnungsschemas, der täglichen Umsatzsteuer Kontrolle und der Fehlerkorrektur. Weitere Themen sind die Einrichtung und Verbuchung von EU Dienstleistungen, sowie die automatischen Steuertexte.

Ziel	Die MWST Abrechnung besser zu verstehen, EU Dienstleistungen selbst einzurichten und die automatischen Steuertexte anzuwenden.
Zielgruppe	CARLO Anwender aus dem Bereich Finanzbuchhaltung
Voraussetzung	Gute CARLO Kenntnisse im Bereich Finanzbuchhaltung Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Aufbau MWST-Einrichtung Einbindung steuerpfl. Konten MWST Abrechnung und Verprobung MWST Zahllast buchen EU-Dienstleistung automatische Steuertexte anlegen
Termine	Montag, 13.02.17, 10 Uhr Dienstag, 09.05.17, 14 Uhr
Dauer	ca. 60 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	120,00 €
Kursnummer	WF04

## Jahresabschluss mit CARLO

In diesem Webtraining erhalten Sie einen Wegweiser, wie Sie den Jahresabschluss richtig durchführen. Sie werden Schritt für Schritt geleitet - von der Durchführung des letzten Monatsabschlusses bis hin zur GuV-Nullstellung und erhalten somit die Sicherheit, den Jahresabschluss selbständig durchführen zu können.

Ziel	Selbständiges Durchführen des Jahresabschlusses in CARLO
Zielgruppe	CARLO Anwender aus dem Bereich Finanzbuchhaltung
Voraussetzung	CARLO-Kenntnisse im Bereich Finanzbuchhaltung, Grundkenntnisse in der Buchhaltung Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Neues Geschäftsjahr errichten Arbeiten zum Periodenabschluss vor Jahresende Geschäftsjahr abschließen GuV-Konten Nullstellung Besonderheiten SKR51 Statistikkonten
Termine	Montag, 23.01.17, 14 Uhr Mittwoch, 15.02.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WF05

## Lagerregulierung in CARLO

Im Rahmen dieses Webinars erhalten Ihre Mitarbeiter eine Einweisung in die korrekten Arbeitsschritte und Informationen zur ordnungsgemäßen Durchführung der Lagerregulierung im Bereich Teile und Fahrzeughandel.

Ziel	Ordnungsgemäße Durchführung der Lagerregulierung.
Zielgruppe	CARLO erfahrene Mitarbeiter, die für die Lagerregulierung verantwortlich sind.
Voraussetzung	Gute CARLO Kenntnisse im Bereich Teile und Zubehör, Fahrzeughandel bzw. Finanzbuchhaltung gutes Fachbereichs-Know-How Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Notwendigkeit der Lagerregulierung im Teile und Fahrzeughandel Korrekte Abgrenzung des Buchungsdatums Errechnung Einstandspreis Akt. Lagerwert ermitteln Umbuchungen zu Artikelbuchblättern
Termine	Montag, 13.02.17, 14 Uhr Dienstag, 09.05.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WF06

## Übergreifende Bereiche

### CARLO Finanzbuchhaltung Integration von TuZ, KDD und FzH

In diesem thematisch neu aufbereiteten Webinar erhalten Sie einen Überblick, woher Ihre automatischen Buchungen kommen, welche Buchungsgruppen benötigt werden und wo diese hinterlegt werden müssen. Sie erhalten Hilfestellung, um Fehlbuchungen zu korrigieren.

Ziel	Zusammenhang zwischen Einträgen in der Buchungsmatrix, Buchungsgruppen und den daraus resultierenden Buchungssätzen kennen lernen
Zielgruppe	Sachbearbeiter und neue Mitarbeiter im Bereich Finanzbuchhaltung
Voraussetzung	Gute CARLO und Händler-Fibu Kenntnisse, Kenntnisse Windows und MS-Office
Trainingsinhalt	Erläuterung der Buchungsprozesse im Bereich Teilehandel, Fahrzeughandel und Werkstatt Buchungsgruppen Aufbau der Buchungsmatrix Analyse der Buchungen und Fehlerbehebung Besonderheiten Werterhöhende Maßnahmen
Termine	Donnerstag, 16.02.17, Teil eins 10 Uhr und Teil zwei 14 Uhr Montag, 08.05.17, Teil eins 10 Uhr und Teil zwei 14 Uhr
Dauer	Teil eins vormittags ca. 90 Minuten Teil zwei nachmittags ca. 120 Minuten mit einer Pause von 15 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	330,00 €
Kursnummer	WF07



## Bereich Teile

### CARLO Inventur Training

Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt in den vorbereitenden und durchzuführenden Maßnahmen für eine ordnungsgemäße Inventur.

Der Teilnehmer lernt aufgrund der chronologischen Abfolge alle erforderlichen Vorbereitungsmaßnahmen kennen. Anhand von Beispielen kann der Teilnehmer individuelle Zähllisten für die Durchführung erstellen und lernt alle notwendigen Maßnahmen kennen. Weiterhin werden Abschlussarbeiten, die mit der Finanzbuchhaltung zusammenhängen, aufgezeigt.

Ziel	Inventur vorbereiten und durchführen.
Zielgruppe	Erfahrene Mitarbeiter im Bereich Teilehandel und / oder Finanzbuchhaltung.
Voraussetzung	CARLO-Kenntnisse im Teile & Zubehör-Bereich, allgemeine Inventurkenntnisse, Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Inventur im Allgemeinen Maßnahmen zur Vorbereitung Durchführung der Inventur Abschluss der Inventur
Termine	Werden im 2. HJ bekannt gegeben
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WT01

### CARLO Inventur Training – für neue Mitarbeiter

Für neue Mitarbeiter im Bereich Teile und Zubehör bieten wir bei Bedarf auch gerne ein individuelles Webinar an. Nur für Sie und Ihre Fragen und Bedürfnisse.

Sprechen Sie uns gerne dazu an. Wir erstellen Ihnen dann ein entsprechendes Angebot.

## Manuelle Arbeiten bei Fehlern im Cockpit

Lernen Sie in unserem neuen Webinar, was Sie tun können, wenn es zu Fehlern im Cockpit kommt.

Ziel	Ziel dieses Webinars ist es, das Handling des Cockpits im Fehlerfall zu erläutern.
Zielgruppe	Erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Teilehandel
Voraussetzung	CARLO-Kenntnisse im Teile & Zubehör-Bereich, Cockpit Kenntnisse, Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Manuelles Liefern Wie gehe ich mit Fehlmengen um Erläuterung möglicher Ursachen, wenn sich eine Rechnung nicht buchen lässt.
Termine	Dienstag, 14.03.17, 10 Uhr Donnerstag, 22.06.17, 14 Uhr
Dauer	ca. 60 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	120,00 €
Kursnummer	WT02

## Einrichtung von Teile-Preiskalkulationen

Lernen Sie in unserem neuen Webinar alles rund um die Teilepreiskalkulationen kennen, damit Sie kundenindividuelle Preisgestaltungen erstellen können.

Ziel	Ziel ist es, die Teilepreiskalkulationen in der Gesamtheit zu verstehen und einsetzen zu können, um individuelle Kalkulationen zu erstellen.
Zielgruppe	Erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Teilehandel
Voraussetzung	CARLO-Kenntnisse im Teile & Zubehör-Bereich, Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Wie werden Artikel Preiskalkulationen eingerichtet Erklärung der Funktionalität in den einzelnen Bereichen
Termine	Donnerstag, 09.03.17, 10 Uhr Mittwoch, 28.06.17, 14 Uhr
Dauer	ca. 60 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	120,00 €
Kursnummer	WT03

## Service – Querbeet

Im Rahmen dieser fachspezifischen Schulung wird das Wissen Ihrer Mitarbeiter noch einmal aufgefrischt und vertieft, sowie mit den neuesten Änderungen aktualisiert.

Ziel	Vertiefen und Erweitern der Kenntnisse bei der Abwicklung von Serviceprozessen in CARLO
Zielgruppe	Serviceleiter, Serviceberater, neue Mitarbeiter im Bereich Service
Voraussetzung	CARLO Kenntnisse im Bereich Werkstatt gutes Fachbereichs-Know-How Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Neue Funktionen (optional) Abwicklung interne Rechnungen Rechnungssplitting und werterhöhende Maßnahmen Korrektes Anlegen von eigenen Arbeitswerten, Paketen und Fremdleistungen unter Berücksichtigung des SKR51 Bestellungen erfassen für den Einkauf von Fremdleistungen Pflege der Verrechnungssätze bei Änderungen Berichte und Auswertungen
Termine	Donnerstag, 09.03.17, 14 Uhr Mittwoch, 28.06.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WW01

## Richtige Pflege der KFZ Modellverknüpfungen / für die Marke VW

Auch für Halter älterer Fahrzeuge kann es durchaus attraktiv sein, eine Vertragswerkstatt zu besuchen, wenn eine entsprechende Preisstaffelung angeboten wird. Nutzen Sie die Möglichkeiten der Einrichtungen in CARLO.

Ziel	Einrichten Werkstatt Verrechnungssätze nach Modellen und Fahrzeugalter
Zielgruppe	Serviceleiter, Serviceberater
Voraussetzung	CARLO Kenntnisse im Bereich Werkstatt gutes Fachbereichs-Know-How Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Einrichtung der Verrechnungssätze für die Klassifizierung von Fahrzeugen Aktuelle Werkstatt Verrechnungssätze für ältere Modelle festlegen Zusammenhänge darstellen Funktion zur Verteilung der Verrechnungssätze in die bestehenden Fahrzeugklassen
Termine	Mittwoch, 08.03.17, 10 Uhr Donnerstag, 29.06.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 60 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	120,00 €
Kursnummer	WW02

## Zeitwirtschaft - Querbeet

Im Rahmen dieser fachspezifischen Schulung erhalten Ihre Mitarbeiter einen Auffrischkurs für den korrekten Umgang mit den Buchungen und Korrekturen der Arbeitszeiten. Weiterhin erhalten Sie einen Ablauf über die notwendigen Arbeiten zum Monatsabschluss. Auch die Auswertungen kommen nicht zu kurz, erfahren Sie, wie man ein Zeitschema einrichtet.

Ziel	Die Teilnehmer sind nach diesem Training in der Lage, autohausspezifische Einrichtungen und Auswertungen eigenständig im Tagesgeschäft durchzuführen
Zielgruppe	Zeitwirtschaftsverantwortlichen
Voraussetzung	Carlo Kenntnisse, Kenntnisse in der Zeitwirtschaft, gutes Fachbereichs-Know-How, Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Änderung und Ergänzung von Tätigkeitsarten und Zeitkonten Erweiterung von Zeitobjekten Anwendung von Karenzierungen Korrektur von auftragsbezogenen Stempelungen Genehmigung von Mehrarbeiten Notwendige Arbeiten am Monatsende Auswertungen Einrichtung vom Zeitschema
Termine	Freitag, 10.03.17, 10 Uhr Donnerstag, 29.06.17, 14 Uhr
Dauer	120 Minuten mit einer Pause von 15 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	180,00 €
Kursnummer	WZ01

## CARLO Verkaufshilfen

Ohne die Einbeziehung von Verkaufshilfen wird im modernen Fahrzeughandel kaum mehr ein Geschäft abgeschlossen. In dem Webtraining „Verkaufshilfen“ lernen Sie, wie mit den unterschiedlichen Verkaufshilfen in CARLO umgegangen wird – von der Anlage über buchhalterische Besonderheiten bis hin zur Anwendung und Abgrenzung in der Auftragsabwicklung – Ihr Fahrzeuggeschäft wird von vornherein nachvollziehbarer und transparenter.

Die Zusammenhänge werden anhand von Beispielen leicht nachvollziehbar dargestellt.

Ziel	Nach diesem Webinar sind die Teilnehmer in der Lage, die Verkaufshilfethematik selbständig anzuwenden.
Zielgruppe	CARLO erfahrene Anwender aus den Bereichen Disposition und / oder Finanzbuchhaltung.
Voraussetzung	CARLO-Kenntnisse in Disposition und / oder Finanzbuchhaltung, gutes Fachbereichs-Know-How, Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Einrichten von Verkaufshilfen Fahrzeug- und Debitoreingrenzungen Anwendung der Verkaufshilfen im Fahrzeughandel Verkauf Arbeiten mit den Fahrzeugbuchblättern
Termine	Mittwoch, 15.02.17, 14 Uhr Donnerstag, 22.06.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WF02

## Fahrzeughandel – Querbeet

Im Rahmen dieser fachspezifischen Schulung wird das Wissen Ihrer Mitarbeiter noch einmal aufgefrischt und vertieft, sowie mit den neuesten Änderungen aktualisiert. Darüber hinaus wird hier erläutert, welche wichtigen Schritte bei einem Modellwechsel durchzuführen sind.

Ziel	Vertiefen und Erweitern der Kenntnisse bei der Abwicklung von Fahrzeugprozessen in CARLO
Zielgruppe	Disponenten, Mitarbeiter im Bereich Fahrzeughandel gutes Fachbereichs-Know-How Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Voraussetzung	Carlo Kenntnisse, Kenntnisse im Bereich Fahrzeughandel, gutes Fachbereichs-Know-How, Windows- und MS-Office-Kenntnisse
Trainingsinhalt	Modellpflege und -wechsel Neue Funktionen (aktuelles Feature Pack) Besonderheiten im Fahrzeugauftrag (z. B. Ausstattung in eigene Rechnung überführen) Korrekte Abwicklung von EU-Lieferungen (privat /gewerblich) Funktion Belege kopieren
Termine	Donnerstag, 23.03.17, 10 Uhr Dienstag, 20.06.17, 14 Uhr
Dauer	ca. 120 Minuten mit einer Pause von 15 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	180,00 €
Kursnummer	WF01



## Administrator in CARLO Teil 1

Das Webinar richtet sich an Systemadministratoren und IT-Verantwortliche mit dem Ziel zukünftig administrative Aufgaben in CARLO ohne Probleme selbständig durchführen zu können. Die vermittelten tiefgehenden Kenntnisse im Umgang mit der Software helfen dem Anwender dabei, die Prozesse im Betrieb reibungslos und fehlerfrei zu gestalten.

Ziel	Nach diesem Webinar sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, Jobspoolerfunktionen einzurichten und zu überwachen. Die Teilnehmer erlernen, wie man einen Drucker in CARLO zuordnet und verwaltet.
Zielgruppe	Systemadministratoren und IT-Verantwortliche
Voraussetzung	Techn. Verständnis, Grundkenntnisse in allen Bereichen von CARLO
Trainingsinhalt	Einrichten von Jobstapel Jobspooler starten Manuelle Ausführen eines Jobstapels Jobspooler Kontrolle Druckersteuerung Standardeinrichtung in CARLO
Termine	Dienstag, 07.03.17, 10 Uhr Donnerstag, 18.05.17, 10 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WA01

## Administrator in CARLO Teil 2

Das Webinar richtet sich an Systemadministratoren und IT-Verantwortliche mit dem Ziel zukünftig administrative Aufgaben in CARLO ohne Probleme selbständig durchführen zu können. Die vermittelten tiefgehenden Kenntnisse im Umgang mit der Software helfen dem Anwender dabei, die Prozesse im Betrieb reibungslos und fehlerfrei zu gestalten.

Ziel	Nach diesem Webinar sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, das DMS CARLO von nicht mehr benötigten Daten zu bereinigen und somit die Performance des Systems zu beschleunigen.
Zielgruppe	Systemadministratoren und IT-Verantwortliche
Voraussetzung	Techn. Verständnis, erweiterte Kenntnisse in allen Bereichen von CARLO
Trainingsinhalt	Datensicherung erstellen Archivierte Belege löschen Cockpit aufräumen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puffer löschen</li> <li>• Datenaustausch bereinigen</li> </ul>
Termine	Dienstag, 07.03.17, 14 Uhr Donnerstag, 18.05.17, 14 Uhr
Dauer	ca. 90 Minuten
Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	150,00 €
Kursnummer	WA02

## Allgemeine Informationen

Preise - Pro Training - Pro Teilnehmer	Die Preise verstehen sich ohne Übernachtungskosten, Spesen und Reisekosten, zuzüglich der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Anmeldung	Bitte verwenden Sie das angefügte Formular für Ihre Anmeldung.
Anmeldebestätigung	Wir bestätigen Ihre Anmeldung dann per E-Mail.
Terminbestätigung	Eine Woche vor Trainingsbeginn erhalten Sie unsere verbindliche Terminbestätigung mit den erforderlichen Zugangsdaten. Bitte beachten Sie, dass sich Uhrzeiten unter Umständen ändern können.  Die Zeiten, die mit der Terminbestätigung mitgeteilt werden, sind gültig.
Absage durch incadea Deutschland GmbH	Die incadea Deutschland GmbH behält sich vor, Trainingstermine abzusagen. Zum Beispiel aufgrund zu niedriger Teilnehmerzahl oder bei Krankheit des Dozenten.
Teilnehmerzahl	Mindestteilnehmerzahl 4 Höchstteilnehmerzahl 10
Absage durch Teilnehmer	Der Kunde kann bis spätestens zwei Tage vor Schulungsbeginn durch schriftliche Erklärung oder durch Storno im Portal vom Vertrag über die Schulungsleistungen zurücktreten.  Nimmt der Kunde an der Schulung nicht teil und erklärt der Kunde den Rücktritt nicht bis zwei Tage vor Schulungsbeginn, hat er die vereinbarte Vergütung zu entrichten.